

รายงานผลการดำเนินการ “กิจกรรมครอบครัวอบอุ่นสรรสร้างคุณธรรม”

โรงพยาบาลศรีเมืองใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

คำชี้แจง : กิจกรรมนี้จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรโรงพยาบาลศรีเมืองใหม่ใช้เวลาวันอาทิตย์หรือวันหยุดร่วมกับครอบครัว เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีภายในครอบครัว ลดความเครียดจากภาระงาน และสนับสนุนนโยบายผู้บริหารที่เน้นความสำคัญของคุณธรรม ความรับผิดชอบ และความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว

ผู้บริหารให้นโยบาย

- ๑.กำหนดนโยบายส่งเสริมความสมดุลชีวิต-การทำงาน : ให้บุคลากรลดการปฏิบัติงานในวันอาทิตย์หรือวันหยุด และใช้เวลาอยู่กับครอบครัวเพื่อฟื้นฟูพลังและลดความเครียดจากงาน
- ๒.สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานปรับภาระงาน : ให้จัดระบบเวรและจัดสรรงานให้เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดภารกิจในวันหยุดโดยไม่จำเป็น และให้เป็นไปตามนโยบายร่วมกันทั้งองค์กร
- ๓.ส่งเสริมกิจกรรมครอบครัวที่สร้างคุณธรรม : สนับสนุนกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี ความกตัญญู และความเอื้ออาทรภายในครอบครัว และส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
- ๔.มอบหมายคณะกรรมการคุณธรรมและจริยธรรมติดตามผล : ให้ติดตาม สนับสนุน และสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมทุก ๖ เดือน พร้อมรายงานผู้บริหารและเสนอแนวทางพัฒนาอย่างเป็นระบบ
- ๕.กำชับให้มีการประชาสัมพันธ์สม่ำเสมอ : มอบหมายให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์และหัวหน้าหน่วยงานถ่ายทอดนโยบายให้บุคลากรทุกประเภทรับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ
- ๖.ส่งเสริมการสร้างบรรยากาศองค์กรที่ดี : ให้ทุกหน่วยงานร่วมสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการดูแลครอบครัว อบอุ่น และเห็นคุณค่าของความสัมพันธ์ในครอบครัว
- ๗.สนับสนุนกิจกรรมร่วมกับชุมชน : ส่งเสริมให้บุคลากรและครอบครัวมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น จิตอาสา ปลูกต้นไม้ ทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงพยาบาล
- ๘.กำหนดให้กิจกรรมเป็นหนึ่งในแนวทางพัฒนาคุณธรรมองค์กร : ให้ถือกิจกรรมครอบครัวเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณธรรมและค่านิยมองค์กรของโรงพยาบาลศรีเมืองใหม่อย่างยั่งยืน

รายงานผลการดำเนินงาน “กิจกรรมครอบครัวอบอุ่นสร้างคุณธรรม”โรงพยาบาลศรีเมืองใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลศรีเมืองใหม่เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่ให้บริการประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง บุคลากรส่วนใหญ่มีภาระงานสูง ต้องทำงานในสภาวะแรงกดดันและเวลาทำงานยาว ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตและความผูกพันต่อองค์กร โดยผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญของ **สถาบันครอบครัว** ที่เป็นฐานสำคัญของคุณธรรม ความมั่นคง และสุขภาวะทางใจของบุคลากร จึงกำหนดนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรใช้เวลาวันอาทิตย์หรือวันหยุดร่วมกับครอบครัวมากขึ้น เพื่อสร้างความสมดุลชีวิต-งาน ลดความเครียด และส่งผลต่อคุณภาพงานบริการที่ดีขึ้น

ดังนั้นจึงได้ดำเนินกิจกรรม “ครอบครัวอบอุ่น สร้างคุณธรรม” เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัว ความรับผิดชอบร่วมกัน พฤติกรรมแห่งคุณธรรม ความเอื้อเฟื้อ และการมีส่วนร่วมสร้างสังคมแห่งความดีกับชุมชน

๑. วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริมให้บุคลากรโรงพยาบาลศรีเมืองใหม่ใช้เวลาวันหยุดร่วมกับครอบครัวอย่างมีคุณภาพ
๒. ลดภาระงานและการปฏิบัติหน้าที่ในวันอาทิตย์ เพื่อลดความเหนื่อยล้าและเพิ่มคุณภาพชีวิตบุคลากร
๓. ส่งเสริมคุณธรรมพื้นฐาน เช่น ความรับผิดชอบ ความกตัญญู การแบ่งปัน และความเอื้ออาทร
๔. สร้างความผูกพันระหว่างบุคลากรกับครอบครัว และส่งผลต่อบรรยากาศการทำงานที่ดีขึ้น
๕. ยกระดับภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลในฐานะองค์กรที่สนับสนุนสถาบันครอบครัวและชุมชน

๒. วิธีดำเนินงาน

๑. ประชาสัมพันธ์นโยบาย “วันอาทิตย์-วันครอบครัว” ผ่านงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มไลน์หน่วยงาน และบอร์ดประชาสัมพันธ์
๒. จัดทำคู่มือแนวทางกิจกรรมครอบครัว เช่น การทำอาหารร่วมกัน ดูแลผู้สูงอายุ พาเด็กทำกิจกรรมสร้างสรรค์
๓. ให้บุคลากรบันทึกกิจกรรมรายเดือน และส่งข้อมูลผ่านหัวหน้าหน่วยงาน
๔. คณะกรรมการคุณธรรมและจริยธรรม รพ.ศรีเมืองใหม่ ติดตามและกลั่นกรองข้อมูลผลการปฏิบัติ
๕. ดำเนินการประเมินผลตามแบบฟอร์ม ๖ หัวข้อ ทั้งรายบุคคลและรายหน่วยงาน
๖. สรุปผลการปฏิบัติงานครั้งละ ๖ เดือน เพื่อรายงานเสนอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๓. ผลการดำเนินงาน

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

- บุคลากรร้อยละ ๗๙.๕ รายงานว่าใช้เวลาวันอาทิตย์กับครอบครัวเพิ่มขึ้น
- กิจกรรมที่ทำร่วมกันบ่อยที่สุด ได้แก่ การทำอาหาร ท่องเที่ยวระยะใกล้ ทำงานบ้านร่วมกัน และดูแลผู้สูงอายุ
- บุคลากรช่วงอายุ ๒๕-๔๐ ปีให้ความสนใจมากที่สุด และมีอัตราการส่งแบบรายงานครบถ้วนร้อยละ ๙๑
- มีการแลกเปลี่ยนภาพกิจกรรมครอบครัวผ่านกลุ่มไลน์ภายในมากกว่า ๗๘ ครั้ง
- รายงานความเครียดลดลงเฉลี่ย ๑๕% จากแบบประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้นของกลุ่มงานสุขภาพจิต

๔. ผลการประเมิน (แนบใบงานตารางประเมิน)

- คะแนนเฉลี่ยรวมรอบ ๖ เดือน: ๔.๐๘

ระดับ ดี — ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ส่วนใหญ่และมีส่วนร่วมในระดับดี

ข้อสังเกต

- ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามนโยบายได้ดี แต่บางหน่วยงานภาระงานฉุกเฉินยังจำเป็นต้องปฏิบัติงานวันหยุด
- บุคลากรมีความตั้งใจและเห็นคุณค่าของเวลาครอบครัวมากขึ้น
- ครอบครัวจำนวนมากสะท้อนว่า “ครอบครัวอบอุ่นขึ้นและสื่อสารกันมากขึ้น”

๕. ปัญหาและอุปสรรค

๑. งานบริการฉุกเฉินบางประเภทจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในวันหยุด
๒. แบบรายงานของบุคลากรบางส่วนยังขาดช่วง หรือส่งล่าช้า
๓. ครอบครัวบางรายมีข้อจำกัด เช่น สถานที่ห่างไกล การเดินทางไม่สะดวก หรือสมาชิกครอบครัว

ทำงานต่างจังหวัด

๔. ยังมีบุคลากรบางกลุ่มไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างถ่องแท้ ทำให้การมีส่วนร่วมไม่สม่ำเสมอ

๖. ข้อเสนอแนะ

๑. กำหนดระบบเวรที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อลดงานในวันอาทิตย์โดยไม่กระทบการให้บริการ
๒. จัดทำแบบบันทึกออนไลน์ผ่านโทรศัพท์ เพื่อให้บุคลากรส่งข้อมูลง่ายขึ้น
๓. จัดกิจกรรมต้นแบบ เช่น “ครอบครัวสุขใจในโรงพยาบาล” ปีละ ๑-๒ ครั้ง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ
๔. ส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาที่ทำร่วมกันได้ทั้งครอบครัว เช่น ปลูกต้นไม้ ทำความสะอาดวัด/โรงเรียน
๕. เพิ่มการสื่อสารนโยบายให้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ทุกประเภท รวมถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ

๗. สรุป

โครงการ “ครอบครัวอบอุ่นสรรสร้างคุณธรรม” ของโรงพยาบาลศรีเมืองใหม่ประสบผลสำเร็จชัดเจน ทั้งด้านบุคลากร ครอบครัว และองค์กร โดยช่วยให้บุคลากรมีสมดุลในชีวิตมากขึ้น ความเครียดลดลง ความสัมพันธ์ครอบครัวดีขึ้น และส่งผลดีต่อบรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาลโดยรวม ผลประเมินรอบ ๖ อยู่ในระดับดีถึงดีมาก จึงควรสานต่อและขยายผลสู่การเป็นกิจกรรมประจำปีของโรงพยาบาลอย่างยั่งยืน

การดำเนินการ “กิจกรรมครอบครัวอบอุ่นสร้างคุณธรรม”

โรงพยาบาลศรีเมืองใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หัวข้อการประเมิน	รายละเอียด	ข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะ
๑. การดำเนินงานตามแผน	บุคลากรปฏิบัติตามนโยบายการใช้วันอาทิตย์/วันหยุด เพื่อทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว อัตราความร่วมมือเพิ่มเป็นร้อยละ ๗๙.๕ ใน ๖ เดือนแรก	ควรส่งเสริมการรายงานผ่านรูปถ่ายหรือคลิปวิดีโอเพื่อสร้างแรงกระตุ้นเพิ่มเติม
๒. การมีส่วนร่วมของบุคลากรและครอบครัว	บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมทำอาหาร ท่องเที่ยว ทำงานบ้าน ดูแลผู้สูงอายุ และกิจกรรมพาเด็กเรียนรู้ รวมจำนวนมากกว่า ๗๘ ครั้ง ในรอบ ๖ เดือนแรก	ส่งเสริมกิจกรรมครอบครัว-ชุมชนเพิ่มเติมในวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันเด็ก
๓. คุณภาพเวลาครอบครัว	ความผูกพันครอบครัวดีขึ้นอย่างชัดเจน ความเครียดของบุคลากรลดลงเฉลี่ย ๑๕% และบรรยากาศครอบครัวดีขึ้นต่อเนื่อง	ควรพัฒนาแบบประเมินความสุขครอบครัวประจำไตรมาสเพื่อวัดผลที่แม่นยำขึ้น
๔. การปฏิบัติตามนโยบายผู้บริหาร	ทุกหน่วยงานจัดสรรเวรตามนโยบาย ลดภาระงานในวันหยุด มีการรายงานผลสม่ำเสมอมากกว่าร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงาน	ส่งเสริมระบบเวรที่ยืดหยุ่นสำหรับผู้มีภาระเลี้ยงดูผู้สูงอายุหรือเด็กเล็ก
๕. ผลลัพธ์ต่อครอบครัวและชุมชน	ความสัมพันธ์ดีขึ้น ความผูกพันองค์กรอยู่ที่ ๓.๘๐ บุคลากรและครอบครัวเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน เช่น ปลูกต้นไม้ ทำความสะอาดชุมชน ออกกำลังกาย	ขยายกิจกรรมครอบครัว-ชุมชนรูปแบบใหม่ เช่น กีฬาเยาวชน หรือกิจกรรมสุขภาพ
๖. ข้อเสนอแนะ/การปรับปรุง	ปัญหาที่พบ ได้แก่ การรายงานกิจกรรมล่าช้าในบางหน่วยงาน และความยุ่งยากในการจัดเวลาให้ตรงกันของสมาชิกครอบครัวบางราย	จัดทำระบบรายงานออนไลน์ และแนวทางการจัดกิจกรรมที่ยืดหยุ่นเหมาะกับครอบครัวแต่ละแบบ